

Training bewustwording ondermijning/ herkennen documentfraude (1 dagdeel)

Als medewerker verhuur of medewerker van het klantcontactcentrum/ serviceteam sta je dagelijks in direct contact met de huurders. Je bent dagelijks bezig met het communiceren, observeren van mensen. Daarnaast ben je dagelijks bezig met het doornemen en verwerken van documenten. De documenten die je verwerkt staan vaak in relatie tot het huren van een woning.

Gedurende de werkdag komen er vele personen voorbij en heb je veel verschillende documenten onder ogen gekregen en verwerkt. Maar wat heb je nou daadwerkelijk gezien? Was alles wat je die dag gezien hebt wel ok? **Het is niet altijd wat je denkt dat het is!**

- Weet je wat kwaadwillende personen kunnen bereiken met valse documenten?
- Ben je op de hoogte van de ondermijning-mogelijkheden binnen de corporaties en herken je de signalen ervan?

Als medewerker verhuur of medewerker van het klantcontactcentrum/ serviceteam ben je een van de eerste die in contact is met eventuele kwaadwillende personen en ben je een belangrijke schakel in het signaleren van documentfraude en de aanpak of voorkomen van ondermijning (zoals onder andere woonfraude)

Wat is de inhoud van de training?

Het is een interactieve training met veel voorbeelden uit de praktijk. We beginnen met het onderdeel ondermijning. Wat is het, hoe herken je het en welke vormen kunnen voorkomen bij een corporatie?

Daarna gaat het over fraude en documentfraude. Waarom frauderen mensen (belangen), wat is identiteitsfraude en valsheid in geschrifte enz. Je krijgt filmpjes te zien die aantonen hoe makkelijk het is om je anders voor te doen dan je daadwerkelijk bent.

Vervolgens ga je op je eigen ID-of legitimatiebewijs leren op welke echtheidskenmerken je kunt letten en worden vervalste, binnen corporaties veel gebruikte, documenten getoond.

De training wordt gegeven door Frank van Dommelen en Wendy van Frederici.

Frank van Dommelen heeft in 2008 de overstap gemaakt van politie richting de corporatiewereld waarbij hij zich gespecialiseerd heeft in de aanpak van ondermijning en woonfraude. Sinds 2019 heeft Frank, als particulier rechercheur, zijn eigen recherchebureau en heeft hij, met behulp van zijn kennis, dossiervorming en daadkracht vele corporaties en commerciële verhuurders ondersteunt bij de aanpak van woonfraude en ondermijning.

Wendy van Frederici werkt al jaren als wijkadviseur woonfraude en ondermijning. Ze heeft een enorme kennis opgedaan in de aanpak van deze onderwerpen. Door haar daadkrachtige aanpak, juridische kennis, goede dossiervorming en doorzettingsvermogen heeft ze de afgelopen jaren ruim 60 woningen terug weten te krijgen voor haar corporatie. Daarnaast is Wendy, net als Frank, inzetbaar als particulier rechercheur.